

2023년 (2022년 사업연도)  
노원어르신행복주식회사 경영실적평가  
최종보고서(요약본)

2023.05

# 1 기관평가 종합

평가 영역	평가 부문	평가지표	배점 (점)	득점 (점)	백분율
경영 관리	리더십 (12점)	1. 경영층의 리더십	6	5.00	83.33%
		1) 경영층의 리더십·전문성	6	5.00	83.33%
		2. 전략경영	6	4.05	67.57%
		1) 증장기 및 주요사업계획	4	2.40	60.00%
		2) 외부 지적사항 이행_경영평가 지적사항 이행	1	0.65	65.42%
		3) 외부 지적사항 이행	1	1.00	100.00%
	경영 시스템 (15점)	1. 조직·인사관리	6	5.10	85.00%
		1) 조직·인사관리의 적정성	6	5.10	85.00%
		2) 채용 비리 방지	△1.5	감점없음	
		3) 블라인드채용 도입 여부	△1.0	감점없음	
		2. 재무관리	9	7.18	79.79%
		1) 재무·예산관리의 적정성	7	5.70	81.43%
		2) 인건비 인상률 준수_22년도	0.5	0.50	100.00%
		3) 인건비 인상률 준수_21년도	0.3	0.20	65.42%
		4) 인건비 인상률 준수_20년도	0.2	0.13	65.42%
		5) 경영평가 성과급 지급	1	0.65	65.42%
	일자리 확대 (7점)	1. 일자리 창출 및 일·가정 양립	7	5.51	78.69%
		1) 청년 의무고용비율 달성도	2	1.31	65.42%
		2) 일자리 창출을 위한 노력	2	1.80	90.00%
		3) 일, 가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력	3	2.40	80.00%
		4) 사전심의제 도입 및 운영 실적	0.5	가점 0.25	
		5) 체험형 인턴제 채용실적	1	가점 0.70점	
	사회적 책임 (19점)	1. 소통 및 참여	4	2.50	62.50%
		1) 고객 및 주민참여	1	0.70	70.00%
		2) 노사상생	1	0.60	60.00%
		3) 단체협약 개선 노력	1	0.20	20.00%
		4) 경영공시 및 통합공시 준수	1	1.00	100.00%
		2. 윤리경영	2	1.40	70.00%
		1) 윤리경영체계 구축 노력	1.5	1.10	73.33%
		2) 기록관리 개선 노력 및 성과	0.5	0.30	60.00%
		3. 인권경영	2	1.40	70.00%
		1) 인권경영 체계 구축 노력	1	0.70	70.00%
		2) 인권경영 실행 노력	0.5	0.40	80.00%
		3) 공정사회 구현 노력	0.5	0.30	60.00%
		4. 재난·안전관리	5	3.90	78.00%
		1) 재난 안전관리를 위한 노력	4	2.90	72.50%
2) 안전사고 건수		1	1.00	100.00%	
5. 지역상생발전		6	3.55	59.17%	
1) 지역사회 공헌		3	2.00	66.67%	
2) 사회적 약자 배려		1	0.80	80.00%	
3) 지역 상생 구매실적		1.5	0.75	50.00%	
4) 친환경 경영	0.5	0.00	0.00%		

평가영역	평가부문	평가지표	배점(점)	득점(점)	백분율	
경영성과	주요사업 (7점)	1. 사업성과 적절성	7	5.30	75.71%	
		1) 고유 사업 목표의 적정성 및 달성 정도	5	3.50	70.00%	
		2) 신규 사업발굴 노력	2	1.80	90.00%	
	수익성 (8점)	1. 영업수지비율	4	2.73	68.25%	
		2. 자기자본이익률	4	0.00	0.00%	
	안정성 (8점)	1. 부채비율	4	2.62	65.42%	
		2. 이자보상비율	4	2.62	65.42%	
	생산성 (7점)	1. 1인당 영업수익	4	0.00	0.00%	
		2. 1인당 당기순이익	3	0.00	0.00%	
	성장성 (7점)	1. 매출액 증가율	4	4.00	100.00%	
		2. 영업이익증가율	3	0.00	0.00%	
	고객 만족성과 (10점)	1. 고객 만족	10	8.56	85.60%	
	계			100	65.42 (가점 포함 : 66.37점)	

## 2 평가 결과 총평

- 노원어르신행복주식회사는 노원구 내 북카페 운영, 마스크, 자판기 사업 운영 등을 통한 수익사업과 아이 편한 택시, 육사 체육관, 육사 화랑 구장, 하계 어울림 센터, 중계 온마을 센터, 마을 보건소 등 2023년 1월 기준 16개의 공공업무 대행 업무를 수행하며 공공에서 제공하는 단기직, 단순노동 위주의 노인 일자리에선 벗어나 양질의 일자리를 지속적으로 창출할 수 있는 공공영역의 새로운 일자리 모델을 구축하고자 설립되었음.
- 2022년 사업연도 노원어르신행복주식회사의 경영평가 결과 경영관리 영역에서 53점 만점 중 39.59점으로 가중치의 74.71% 수준을 달성하였으며, 경영성과 영역에서 25.83점을 획득하여 가중치의 54.96% 달성도로 나타남.

평가영역	내용	'22년 결과
총괄	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 경영관리영역 74.71%, 경영성과 영역 54.96% 달성도를 보임.</li> <li>□ 일자리 확대 영역에서 사전심의제 도입 및 체험형 인턴제 채용실적으로 가점 0.95점 획득</li> </ul>	66.37
경영관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 리더십 영역 75.45%, 경영시스템 영역 81.88% 달성도를 나타냄</li> </ul>	23.65
	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 일자리 확대 영역은 78.69%, 사회적 책임 영역은 67.11% 달성도를 나타냄</li> </ul>	23.00
경영성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 사업성과 적절성 75.71%, 안정성 65.50%, 성장성 57.14% 순으로 높은 달성도를 보였으나 수익성 34.13%, 생산성 0.00%의 낮은 달성도를 보임</li> </ul>	45.50

- 평가등급은 평가지표별 평가 점수를 산정하여 종합적으로 산출된 점수를 가, 나, 다, 라, 마등급 등 5개로 등급화하면, 노원어르신행복주식회사 '22년 사업연도 경영성과는 65.42점, '라' 등급 결과로 나타남. 또한 일자리 확대 부문에서 사전심의제 도입 및 운영 부분과 체험형 인턴제 채용실적에서 가점 총 0.95점을 획득하여 가점 포함 최종점수는 66.37점으로 '라'등급으로 최종 경영평가 결과 확정함.
- 노원어르신행복주식회사의 운영은 미흡한 수준인 것으로 평가하며 향후 평가결과에 따라 대내·외적으로 개선안을 마련하여 질적 성장을 추진할 필요성이 있음.

### 3 평가 결과

#### 1) 평가결과 총괄표

평가 부분		평가지표	가중치	득점
경영 관리	1. 리더십 (40점)	1.1. 경영층의 리더십	20	16.67
		1.2. 전략경영	20	13.51
	2. 경영시스템 (20점)	2.1. 조직, 인사관리	10	8.50
		2.2. 재무관리	10	7.98
경영 성과	3. 주요사업 (30점)	3.1. 사업성과 적절성	30	22.71
	4. 고객 만족성과 (10점)	4.1. 고객만족도	10	8.56
계			100	77.93

#### 2) 평가결과

- 2023년(2022년 사업연도 실적) 노원어르신행복주식회사 기관장 경영평가 결과, 총점 77.93점으로 '다' 등급이 도출되었음.

## 4 고객만족도 조사 결과

### 가. 종합만족도

- 노원어르신행복주식회사의 2022년 사업연도 외부 고객만족도 점수는 85.60점으로 나타남.

